Генеральному прокурору РФ

И.В. Краснову

От \_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2021 года имел намерение посетить организацию общественного питания кафе «\_\_\_\_\_», расположенное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - кафе). При посещении кафе сотрудник отказал мне в обслуживании, указав, что я не предоставил ему на обозрение QR- код.

Согласно сведений оперштаба г. Москвы от 24.06.2021 года в связи с внесенными изменениями в указ Мэра Москвы № 68-УМ от 08.06.2020 г. с 28 июня для посещения столичных кафе, ресторанов и мероприятий численностью больше 500 человек понадобится специальный QR-код, бумажные справки и сертификаты приниматься не будут. Получить его смогут горожане, подтвердившие свой антиковидный статус: полностью вакцинировавшиеся, переболевшие COVID-19 в течение последних 6-ти месяцев или имеющие отрицательный ПЦР-тест, действительный в течение 72 часов.

Принятые Мэром города Москвы с 24.06.2021 года меры позволяют представителям организаций общественного питания отказать посетителю в обслуживании в случае, если он не подтвердил свой антиковидный статус.

1. Считаю, что действия сотрудников кафе нарушают мои права как потребителя и противоречат следующим законам:

- пункту 2 статьи 310 ГК РФ, согласно которой при наличии обязательств между стороной, осуществляющей предпринимательскую деятельность и лицом, не являющимся предпринимателем право на отказ от исполнения обязательства может быть предоставлено договором лишь стороне, не осуществляющей предпринимательской деятельности, то есть кафе не вправе отказать в исполнении принятых на себя обязательств перед гражданином.

- пункту 3 статьи 426 ГК РФ, согласно которой кафе не имеет права отказать в заключении публичного договора с любым обратившемся к нему лицом при наличии у него возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги. Возможность обслужить меня у кафе имелась (наличие сотрудников, оборудования для приготовления еды, зала со столами), но мне было оказано даже в том, чтобы я занял какой-либо столик в помещении кафе.

- статье 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", запрещающей обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Согласно разъяснений Пленума Верховного суда РФ № от 28.06.2012 N 17 к отношениям по предоставлению гражданам медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках добровольного и обязательного медицинского страхования, применяется законодательство о защите прав потребителей. Сложилась ситуация, когда приобретение мной услуг у кафе обусловлено обязательным приобретением мной медицинской услуги по вакцинации.

При этом согласно статье 5 Федерального закона от 17.09.1998 г. N 157-ФЗ "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней" граждане при осуществлении иммунопрофилактики имеют право на отказ от профилактических прививок.

Таким образом, обязанность по предоставлению QR-кода нарушает мои права как потребителя, предоставляя организации общественного питания возможность уклониться от заключения со мной публичного договора.

2. Считаю, что сотрудники кафе, исполняя принятые меры по допуску к обслуживанию только посетителей с QR-кодами, нарушают законодательство о защите персональных данных.

В соответствии со статьей 24 Конституции РФ сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

На основании статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

В соответствии со ст. 11 Федерального Закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

QR- код при его обработке специальной программой, установленной на смартфоне сотрудника кафе, позволяет ознакомиться сотруднику с моими персональными данными: фамилией, именем, отчеством, датой рождения, номером полиса ОМС, биометрическими данными о моем состоянии здоровья (статус переболевшего Covid-19), данными о моих медицинских манипуляциях (вакцинировании). При этом сотрудник кафе не запрашивает у меня письменного согласия на обработку этих персональных данных и получает доступ к врачебной тайне.

В соответствии с Временными правилами учета информации в целях предотвращения распространения новой короновирусной инфекции (Covid-19), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 марта 2020 г. N 373, информационный ресурс Covid (федеральный регистр лиц, больных Covid-19, переболевших Covid-19, а также вакцинированных), на основании которого формируются QR- коды, не является общедоступным источником персональных данных. В пункте 10 Временных правил указан ограниченный список пользователей этого информационного ресурса. Предприятия общественного питания в этот перечень не включены. Таким образом, прочитывая данные из информационного ресурса Covid, предоставляемые при обработке QR-кода, кафе необоснованно и в нарушении законодательства получает доступ к моим персональным данным.

 3. Тот факт, что QR-код выдается только вакцинированным людям содержит в себе элемент принуждения к вакцинации от Covid-19. Элемент принуждения здесь кроется в том, что я вправе на основании статьи 5 Федерального закона от 17.09.1998 г. N 157-ФЗ "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней" не прививаться, но, если я воспользуюсь своим правом на отказ от прививки - у меня будут определенные негативные последствия, как в моем случае - недопуск к обслуживанию в кафе.

Принцип добровольности проведения любых медицинских вмешательств является одним из основных прав человека и гражданина, он напрямую закреплен в ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при осуществлении медицинского вмешательства медицинский работник в доступной форме доносит полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Однако до настоящего времени никто не знает возможные реакции моего организма на введение вакцины, а также предполагаемые последствия и результаты вакцинации абсолютно новыми препаратами и не может донести пациентам полную информацию о применяемом препарате. Согласно официальных данных, указанных на сайте <https://стопкоронавирус.рф>, все вакцины получили регистрацию в экстренном порядке, до окончания третьей фазы клинических исследований, — в связи с положительными результатами первых двух. Сейчас только вакцина "Спутник V" прошла все четыре стадии исследований: одну доклиническую (на животных) и три клинических (на людях). "Эпиваккорона" еще проходит третью фазу, а разработчики "Ковивака" только набирают добровольцев для ее начала. Ни для одной вакцины не известно, как будет вести себя в длительной перспективе полученный на ее основе иммунитет.

4. Требование о допуске к обслуживанию в кафе только переболевших менее 6-ти месяцев назад нарушает права лиц, переболевших более 6-ти месяцев назад и имеющих в настоящее время достаточный уровень антител. У переболевших граждан в силу особенностей их иммунной системы содержится разный уровень антител, скорость их снижения после болезни также у всех разная. Решение о допуске лиц исходя из времени, прошедшей с момента болезни, лишает граждан, переболевших более 6-ти месяцев назад, подтвердить свой антиковидный статус.

В перечне лиц, имеющих право на получение QR-кодов, привитые граждане стоят в одном перечне с переболевшими менее 6-ти месяцев назад. Однако согласно официальных данных, изложенных в инструкции к препарату ««Гам-КОВИД-Вак» (Спутник V), полноценный иммунитет формируется только через 42 дня после первого введения вакцины. Таким образом, граждане, только что получившие вакцину, еще не обладают антиковидным иммунитетом и представляют опасность для окружающих лиц. Тогда как переболевшие граждане (в том числе переболевшие более 6-ти месяцев назад) имеют достаточный титр антител для отражения эпидемической агрессии на их организм.

Сложилась ситуация, что если я переболел более 6-ти месяцев назад, даже независимо от того, остались ли в моем организме антитела, для получения QR-кода я должен поставить вакцину.

5. Далеко не все граждане могут привиться, так как согласно инструкции к препарату ««Гам-КОВИД-Вак» (Спутник V) имеется ряд противопоказания для ее применения: сверхчувствительность к компонентам; наличие тяжелых аллергических реакций у пациента ранее; неинфекционные и инфекционные острые заболевания; обострение хронического заболевания; кормление грудью и беременность; возраст до 18 и более 60 лет. С осторожностью вакцину рекомендуется применять при хронических заболеваниях почек и печени; пациентам с сахарным диабетом и выраженными нарушениями работы эндокринной системы; при тяжелых заболеваниях системы кроветворения; больным эпилепсией; после инсульта или с другими заболеваниями центральной нервной системы; при патологиях сердечно-сосудистой системы, инфаркте в анамнезе, миокардите, перикардите, эндокардите, ишемической болезни; пациентам с первичным и вторичным иммунодефицитом; при аутоимунных заболеваниях; больным астмой, с заболеваниями легких, ХОБЛ; при метаболическом синдроме; пациентам с атопией, аллергическими реакциями, экземой.

Таким образом, целая группа граждан, не имеющих возможности вакцинироваться по медицинским показаниям, лишается возможности посещать предприятия общественного питания.

Кроме того у "Спутника V" и "Эпиваккороны" интервал между инъекциями составляет три недели, а у "Ковивака" — две недели. Соответственно весь этот период между инъекциями граждане также не вправе пользоваться услугами предприятий общественного питания.

В соответствии со ст. 27 ФЗ от 17.01.1992 N 2202-1 «О прокуратуре РФ» прокурор принимает и проверяет жалобы и иные сообщения о нарушении прав человека и гражданина, принимает меры по пресечению прав нарушений прав и свобод. В соответствии со ст. 26 ФЗ от 17.01.1992 N 2202-1 «О прокуратуре РФ» предметом надзора прокурора является соблюдение прав и свобод человека и гражданина.

На основании вышеизложенного, прошу:

1. Провести проверку правомерности действий сотрудников кафе «\_\_\_\_», расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. В случае выявления нарушений законодательства принять соответствующие меры прокурорского реагирования.

О результатах прошу сообщить мне, направив письменный ответ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_